

LAN-ESKAINITZA		OFERTA DE EMPLEO	
ENPRESAREN IZENA / NOMBRE EMPRESA:		LANTEK SHEET METAL SOLUTIONS, S.L.	
Kontaktatzeko pertsona / Persona de contacto		Gemma Nogales (DRH)	
Helbidea / Domicilio:		Parque Tecnológico de Álava, Ferdinand Zeppelin 2 01510	
Herria / Población:		Miñano	
Probintzia / Provincia:		Álava	
Jarduera / Actividad:		Transformación Digital	
Langileen Kopurua / Nº Trabajadores:		220	
ESKAINITAKO LANPOSTUA / PUESTO OFERTADO:		CUSTOMER ENGINEER	
Eskainitako lanpostuen kopurua / Número de puestos ofertados		2	
Lanpostuaren helburua / Objetivo del puesto		<p>Proporcionar asistencia técnica a los y las usuarias-clientas, según sus necesidades, sobre los productos-servicios (Soluciones CAD/CAM o ERP) en territorio nacional y Portugal.</p> <p>Desde el proceso de la implantación del software, formación a usuarios/as y resolución de incidencias.</p>	
Egin beharreko zereginak / Tareas o funciones a realizar		<p>Realización de las instalaciones y formaciones de software (CAD/CAM o ERP) en entornos industriales. Implantación y seguimiento de nuevos proyectos. Recogida y análisis de especificaciones en la clientela para nuevas instalaciones / actualizaciones del software.</p> <p>Soporte telefónico y vía mail a clientes y clientas. Gestión de las incidencias, sugerencias y peticiones de cambio registrados en el ERP de la empresa. Reporting periódico a la persona responsable Técnico/a.</p>	

<p>Eskatutako betekizunak / Requisitos exigidos (titulación, idiomas, formación específica...)</p>	<p>Formación Técnica: Ingeniería (Informática, Mecánica, Electrónica...).</p> <p>Se valorará experiencia en funciones similares en departamentos de soporte técnico a clientes y experiencia en instalaciones. Se valorará nivel alto de inglés (oral y escrito). Disponibilidad para viajar (España y Portugal). Imprescindible carnet de conducir y vehículo propio.</p> <p>Para Soluciones ERP. Se valorará los conocimientos y/o experiencia en puesto similar, para la gestión de requisitos y consultoría técnica para la implantación de sistema informáticos para la gestión de los procesos operativos en empresas industriales.</p> <p>Para Soluciones CAD/CAM. Se valorará el conocimiento sobre máquina-herramienta y conocimientos de CAD/CAM o software de diseño como Autocad.</p> <p>Valorable tener conocimiento del software propio de la compañía, Lantek.</p>
<p>Eskaintzen da / Se ofrece (tipo de contrato, remuneración, posibilidades de promoción...)</p>	<p>Contrato Indefinido.</p> <p>Formar parte de un equipo altamente cualificado, en un proyecto de futuro dentro de un sector con gran potencial de desarrollo enfocado a la Industria 4.0, tanto en nuestro país como a nivel mundial.</p>

Enviar el curriculum a la siguiente dirección de correo electrónico, indicando en el asunto "Empleo Gune 2019": rrhh@lantek.es



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Universidad
del País Vasco



Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAINTASUN
CAMPUSA
CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL