

LAN-ESKAITZA	OFERTA DE EMPLEO
ENPRESAREN IZENA / NOMBRE EMPRESA:	EXERCYCLE, S.L. (BH Fitness)
Kontaktatzeko pertsona / Persona de contacto	Koldo Akordarrementeria
Helbidea / Domicilio:	Zurupitieta, 22
Herria / Población:	Vitoria
Probintzia / Provincia:	Álava
Jarduera / Actividad:	Fabricación de equipamiento fitness y desarrollo de servicios digitales.
Langileen Kopurua / Nº Trabajadores:	110
ESKAINITAKO LANPOSTUA / PUESTO OFERTADO:	TÉCNICO/A DE CALL CENTRE
Eskainitako lanpostuen kopurua / Número de puestos ofertados	1
Lanpostuaren helburua / Objetivo del puesto	Dentro del departamento de posventa de Exercycle, SL, el puesto formará parte del área de call centre de España y dará apoyo, cuando se requiera, a los call centre extranjeros según los idiomas que domine. El personal técnico tiene como finalidad atender a los y las clientes y personas usuarias de nuestros equipos de fitness a través de teléfono y mail
Egin beharreko zereginak / Tareas o funciones a realizar	<ul style="list-style-type: none"> - Aclarar dudas técnicas de nuestros equipos (configuración de monitores, uso de aplicaciones app con nuestros equipos, manejo en general de la máquina...) - En los casos en los que el o la cliente tenga una avería, el/la técnico/a debe realizar un diagnóstico telefónico y activar el proceso de reparación: - Genera el pedido para enviar los repuestos necesarios (el departamento de repuestos se encarga de expedirlos) - Lanza la orden de trabajo al personal técnico local más cercano a la clientela y al mejor adaptado a la tipología de cliente/máquina - Realiza presupuestos para reparaciones fuera de garantía - Atiende consultas del personal técnico local que tienen dudas sobre cómo reparar o proceder en la reparación de una máquina - Resolución de incidencias diversas - Lanza pedidos de mantenimientos preventivos

<p>Eskatutako betekizunak / Requisitos exigidos (titulación, idiomas, formación específica...)</p>	<p>Formación técnica en mecánica, electrónica, instalaciones de redes, etc. Don de gentes y habilidad natural para atender el teléfono. Saber trabajar en equipo y a la vez ser autosuficiente y con resolución.</p>
<p>Eskaintzen da / Se ofrece (tipo de contrato, remuneración, posibilidades de promoción...)</p>	<p>Contrato a tiempo completo Nivel salarial competitivo Formar parte de una empresa líder en un mercado creciente Ser parte de un equipo multi-cultural Opción de mejoras formativas propuestas por las personas empleadas Interesante paquete de beneficios sociales vinculados al grupo</p>

Enviar el curriculum a la siguiente dirección de correo electrónico, indicando en el asunto "Empleo Gune 2019": koldo@bhfitness.com



Ayuntamiento
de Vitoria-Gasteiz
Vitoria-Gasteizko
Udala



Universidad
del País Vasco



Euskal Herriko
Unibertsitatea

NAZIOARTEKO
BIKAIN TASUN
CAMPUSA
CAMPUS DE
EXCELENCIA
INTERNACIONAL