

Euskadi, auzolana, bien común



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

## IVAP - EUSKO JAURLARITZA

HERRI ARDURALARITZAREN EUSKAL ERAKUNDEA

### Nor gara?

Eusko Jaurlaritzari atxikitako erakunde autonomoa da. Bere jarduera bereziki garrantzitsua da euskal administrazio publikoek zuzen jarduteko.

### Zer eskaintzen dugu?

- Administrazio publikoetako giza baliabideak hautatzea eta prestatzea.
- Administrazio publikoetako langileak euskalduntzea, itzulpenak, interprete-lanak eta terminologia-lanak egitea eta administrazioa hizkuntza normalizatzea.
- Ikerlanak egitea eta eskolak ematea, bai administrazioaren inguruan, era zabalean, bai euskal autonomiaren berezitasunen inguruan zehazki, eta baita liburuak zein aldizkari espezializatuak argitaratzea ere.

### Zein da gure misioa? Zein dira gure balioak?.

IVAPen Misioa da Euskal Autonomia Erkidegoko administrazio publikoekin lankidetzan aritzea, herritarrei ematen dieten zerbitzua eraginkorragoa, efizienteagoa eta elebiduna izan dadin lortzeko. Lankidetzak hau zerbitzu publikoaren balio komunetan oinarritzen da: euskararen erabileraren normalizazioarekiko konpromisoa, berrikuntza eta etengabeko hobekuntza, bezeroarenganako orientazioa, parte-hartzea eta komunikazio eraginkorra, proaktibotasuna, profesionaltasuna, ingurumena zaintzea, pertsonak errespetatzea eta talde-lana.

### Harremanetarako

**Web-helbidea:** [www.ivap.euskadi.eus](http://www.ivap.euskadi.eus).

**Arabako egoitza:**

Donostia-San Sebastián 1.

01010 Vitoria-Gasteiz.

Tel: 945 017 600.

Faxa: 945 017 602

# IVAP

HERRI ARDURALARITZAREN  
EUSKAL ERAKUNDEA

## IVAP - GOBIERNO VASCO

INSTITUTO VASCO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

### ¿Quiénes somos?

El Instituto Vasco de Administración Pública es un organismo autónomo adscrito al Gobierno Vasco. Su actuación es de capital importancia para el correcto funcionamiento de las administraciones públicas vasca.

### ¿Qué ofrecemos?

- Selección y formación de sus recursos humanos,.
- Euskaldunización del personal al servicio de las administraciones públicas, así como la traducción, interpretación, terminología y normalización del lenguaje administrativo.
- Investigación y docencia sobre la Administración en general y sobre las peculiaridades de la Autonomía vasca en particular, así como la publicación tanto de libros como de revistas especializadas.

### ¿Cuál es nuestra misión? ¿Cuáles nuestros valores?

La Misión del IVAP es colaborar con las administraciones públicas de Euskadi para lograr que el servicio que prestan a la ciudadanía sea más eficaz, eficiente y bilingüe. Esta colaboración se sustenta sobre la base de unos valores de actitud de servicio público, compromiso con la normalización del uso del euskera, innovación y mejora continua, orientación al cliente, participación y comunicación eficaz, proactividad, profesionalidad, respeto al medio ambiente, respeto por las personas y trabajo en equipo.

### Contacto

**Dirección web:** [www.ivap.euskadi.eus](http://www.ivap.euskadi.eus).

**Sede en Álava:**

Donostia-San Sebastián 1.

01010 Vitoria-Gasteiz.

Tel: 945 017 600.

Fax: 945 017 602.



2020

Gasteizko Enplegu foroa  
Europa biltzar jauregia  
Foro de Empleo de Vitoria-Gasteiz  
Palacio de Congresos Europa  
**MARTXOAK 5 MARZO**

Antolatzaileak/Organizadores



Ayuntamiento  
de Vitoria-Gasteiz  
Vitoria-Gasteizko  
Udala



Universidad  
del País Vasco

Euskal Herriko  
Unibertsitatea