

<p>ESKAINITAKO LANPOSTUAREN IZENA / NOMBRE PUESTO OFERTADO</p>	<p>Gestor/a Incident Manager</p>
<p>Eskainitako lanpostuen kopurua / Número de puestos ofertados:</p>	<p>1</p>
<p>Lanpostuaren kokapena/ Ubicación del puesto</p>	<p>Pamplona</p>
<p>Lanpostuaren deskripzioa / Descripción del puesto</p>	<p>DÉJANOS CONTARTE LO QUE NOS HACE GENUINE</p> <p>Buscamos profesionales que quieran reinventarse cada día, que enfrentarse a los retos vaya en su ADN y que sientan pasión por trabajar con la tecnología/ciberseguridad. Esto nos hace únicos, diferentes y auténticos.</p> <p>¿QUÉ ESTAMOS BUSCANDO?</p> <p>Buscamos un Gestor/a del proceso de Incident Manager para supervisar todo el proceso de incidencias de un importante cliente ubicado en Pamplona.</p> <p>¿QUÉ VAS A HACER?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinar con equipos técnicos para implementar soluciones y contramedidas. • Informar a las partes relevantes, sobre la ocurrencia de un incidente. • Monitorizar y analizar los sistemas para detectar posibles incidencias. • Preparar informes para la posterior revisión y mejora de los procesos de respuesta a incidentes. <p>¿QUÉ OFRECEMOS?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Formación en puesto de trabajo. • Contrato estable y salario competitivo. • Y todos los beneficios de pertenecer a Entelgy. <p>PORQUE EN ENTELGY TODO COMIENZA CONTIGO</p> <p>Cuidarte en todos los aspectos es una máxima en Entelgy, por ello, la conciliación es algo que valoramos y facilitamos con nuestro modelo de trabajo flexible, #Balance.</p> <p>Nuestra cultura se vive en el día a día, somos como una gran familia y formamos Entelgy Family, donde podrás participar en actividades, eventos, concursos y mucho más. También tenemos un conjunto de iniciativas orientadas a potenciar que tengas una vida sana y equilibrada, como nuestra plataforma digital de Salud y Bienestar MyWellness, Health Training y Entelgy SportClub.</p> <p>Además, con nuestro programa de Retribución Flexible MyFlex accederás a productos con ventaja económica y fiscal, así como podrás beneficiarte de más de 450 descuentos y ofertas especiales en nuestro portal MyClub y mucho más.</p>

<p>Lanpostuaren deskripzioa / Descripción del puesto</p>	<p>ASÍ ES COMO PONEMOS TODO NUESTRO TALENTO EN POTENCIAR EL TUYO</p> <p>Ven para formar parte de nuestro equipo, y descubre que no es sólo lo que hacemos, sino cómo lo hacemos. ¡Atrévete a vivir una experiencia Genuine!</p> <p>Proyectos retadores para grandes clientes: trabajarás en proyectos de gran relevancia para nuestras y nuestros clientes, junto a un gran equipo de profesionales desde el primer día.</p> <p>Partners de las mejores tecnologías: AWS, Splunk, Red Hat, Microsoft, Opentext y Oracle, Celonis y más.</p> <p>Entelgy College: nuestra universidad pone a tu disposición una amplia oferta formativa en tecnologías, habilidades, certificaciones, 12 idiomas y mucho más. Tú decides en que quieres formarte.</p> <p>Un progreso acelerado: Tu crecimiento estará garantizado y potenciado. Vamos contigo en lo que necesites.</p> <p>¡Únete al equipo! ¡Te estamos esperando!</p>
<p>Eskatutako betekizunak (Titulazioa, hizkuntzak, prestakuntza espezifikoa) / Requisitos exigidos: (titulación, idiomas, formación específica...)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia colaborando en procesos en grandes corporaciones. • Experiencia en ITIL. • Experiencia en ITSM ServiveNow y ServiceDesk. • Nivel alto de inglés.
<p>Eskaintzen da (Kontratu-mota, ordainsaria, lanpostuz igotzeko aukerak) / Se ofrece: (tipo de contrato, remuneración, posibilidades de promoción...)</p>	<p>Contrato indefinido (en función de la categoría se establecerán entre 3 y 6 meses de prueba).</p>
<p>Hautagaitza hona bidali / Enviar candidatura a:</p>	<p>ruben.gomez@entelgy-ibai.com</p>