

<b>ESKAINITAKO LANPOSTUAREN IZENA / NOMBRE PUESTO OFERTADO</b>	<b>Recepcionista de hotel con discapacidad</b>
Eskainitako lanpostuen kopurua / Número de puestos ofertados:	2
Lanpostuaren kokapena / Ubicación del puesto	Bilbao
Lanpostuaren deskripzioa / Descripción del puesto	<p>Buscamos una persona profesional con experiencia en tareas de atención al cliente, preferiblemente en puestos de recepcionista en hoteles, para llevar a cabo las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocer e informar del estado, tipo y situación de las habitaciones, participando en la coordinación del mantenimiento de estas.</li> <li>• Conocer el estado del booking diario a través del programa de reservas propio y el chequeo de páginas web.</li> <li>• Realizar el registro de clientes, asignándoles habitación y procediendo al bloqueo de las habitaciones reservadas.</li> <li>• Realizar el check-in y el check-out a la y al cliente.</li> <li>• Atender y realizar la gestión de las quejas y reclamaciones de las y los clientes informando a la o al jefe de recepción para la solución de las mismas.</li> <li>• Informar de los cambios de última hora, tales como cambio de habitación, extensiones de estancia, averías, etc. a los departamentos afectados por los mismos.</li> <li>• Realizar la facturación de las y los cliente, incluyendo los servicios prestados por otros departamentos y que se centralizan en la Recepción.</li> <li>• Realizar labores de auditoría propias del departamento.</li> <li>• Gestión del mailing, de reservas, up selling, etc.</li> </ul>
Eskatutako betekizunak (Titulazioa, hizkuntzak, prestakuntza espezifiko) / Requisitos exigidos: (titulación, idiomas, formación específica...)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplomatura o Grado en Turismo, Formación Profesional.</li> <li>• Valorables otros estudios superiores.</li> <li>• Nivel alto inglés hablado y escrito. Valorable segundo idioma extranjero.</li> <li>• Nivel medio de Office y conocimientos en programas de gestión hotelera, preferiblemente OPERA.</li> <li>• Experiencia mínima al menos 1 año.</li> </ul>

<p>Eskaintzen da (Kontratu-mota, ordainsaria, lanpostuz igotzeko aukerak) / Se ofrece: (tipo de contrato, remuneración, posibilidades de promoción...)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contrato temporal, con posibilidad real de continuidad, dentro de un entorno laboral con un excelente clima de trabajo.</li><li>• Jornada completa - turnos rotativos (mañana, tarde y noche).</li><li>• Formación continua.</li><li>• Salario: 21.000€ - 22.000€ Bruto/año.</li><li>• Beneficios sociales</li><li>• Si quieres incorporarte a una empresa líder en el sector hotelero y que tiene una vocación claramente social, esta puede ser tu gran oportunidad. ILUNION es un espacio de tolerancia, respeto y diversidad reconocida como empresa Top Employers en España, una certificación que demuestra el compromiso de la organización por conseguir un mundo del trabajo mejor, que se manifiesta a través de la excelencia en sus políticas y prácticas de personas.</li></ul>
<p>Hautagaitza hona bidali / Enviar candidatura a:</p>	<p><a href="mailto:mrial@ilunionhotels.com">mrial@ilunionhotels.com</a> <a href="https://www.ilunion.com/es/unete-al-equipo">https://www.ilunion.com/es/unete-al-equipo</a> <a href="https://www.linkedin.com/company/ilunionhotels/mycompany/">https://www.linkedin.com/company/ilunionhotels/mycompany/</a></p>